

Дмитрий Бондаренко

Product-Focused Technical PM

dima@dmitrybond.tech • +79954381083 • [LinkedIn](#) • [сайт](#) • Москва • Готов к командировкам, релокации

Summary

Technical PM / Delivery Manager с 9+ годами международного опыта в разработке ПО и цифровой трансформации. Специализируюсь на синхронизации бизнеса и инженерии через практики PMI, ITIL и Agile. Эксперт в архитектуре высоконагруженных облачных систем, системном дизайне и управлении проектами на основе данных. Фокусируюсь на создании масштабируемых продуктов, отвечающих стратегическим целям бизнеса и потребностям пользователей.

Skills

Управление: Управление стейкхолдерами (C-level), кросс-функциональное лидерство, управление проектами и продуктом, менторинг, Английский — C1 (свободный).

Методологии: ITIL v4, Agile (Scrum, Kanban, SAFe), PMBOK, DevOps/SRE, OKR, JTBD, CJM, RICE/MoSCoW.

Технологии и инструменты: Облачные платформы (Azure, AWS), Docker, Kubernetes, SQL, Python, API, Jira, Confluence, PowerBI, Observability, LGTM.

Метрики: Юнит-экономика, AARRR, DORA, SLA/SLO/SLI.

Сертификации: ITIL v4 Foundation, AZ-900/300, AWS CP, RHCSA, СКА, PMP (в процессе).

Дополнительное обучение: LLM-интеграции и основы MLOps (курсы Harvard CS50 AI, Stanford, MIT)

Experience

РУСКОМТЕХНОЛОГИИ

Delivery Manager

Москва, Россия

Янв 2026 – настоящее время

- **Управление поставкой и координация:** синхронизация работы кросс-функциональных команд для развития платформы «Ключ-Астром»; сбор данных для принятия управленческих решений.
- **Sales Enablement & Pilots:** ведение пилотных проектов, участие в процессах pre-sale и up-sale; обеспечение технической экспертизы для расширения присутствия продукта у заказчиков.
- **Оптимизация процессов:** проектирование регламентов взаимодействия между подразделениями и устранение операционных барьеров для ускорения темпов реализации проектов.
- **Риск-менеджмент:** мониторинг деятельности подразделений, выявление системных дефицитов и внедрение мер по их устранению на уровне компании.

CloudBlue

Delivery Manager

Энсхеде, Нидерланды

Мар 2023 – Апр 2025

- **Platform Delivery:** обеспечил end-to-end поставку платформенных фич (OSS/BSS, PaaS) и запуск партнеров: от проработки требований до релиза и передачи в поддержку.
- **Оптимизация TTM:** сократил Time-to-Market онбординга и миграций **с 12 до 3 месяцев** за счет внедрения регламентов (SOP) и автоматизации ETL-процессов (Rundeck).
- **Рост выручки (Product):** курировал запуск новых PaaS-сервисов (биллинг, PLM), что позволило внедрить комплексные бандлы и увеличить **ARPU на 20%**.
- **Техническое лидерство:** ускорил интеграцию реселлеров через API-wrapper (Azure APIM). In-house MVP успешно переведен в статус общедоступного микросервиса (SimpleAPI).
- **Надежность системы:** обеспечил доступность **99.95%** через переход на cloud-native архитектуру, стандартизацию деплоя и оптимизацию процессов CAB/SOP.

Datacom

Куала-Лумпур, Малайзия

Lead Technical Account Manager > Business Consultant

Июн 2019 – Мар 2023

- **Стратегический консалтинг:** выступал экспертом (SME) по продукту для C-level международных заказчиков (Telefonica, CDW, Ricoh). Проектировал целевые бизнес- и операционные модели.
- **Оптимизация сервиса:** повысил CSAT на 20% и сократил бэклог в 4 раза (с 800 до 200) через внедрение ITSM-практик, KCS и автоматизацию процессов поддержки.
- **Project & Delivery Management:** руководил проектами внедрения, миграции в облако и апгрейдами систем. Совместно с Sales-командой переработал сервисный каталог.
- **Улучшение процессов:** выстроил взаимодействие поддержки и R&D; внедрил процессы Change/Problem Management, отчетность (SLA/OLA, RCA) и работу CAB, что стабилизировало выпуск обновлений.

CloudBlue

Новосибирск, Россия

Technical Account Manager

Июн 2018 – Июн 2019

- **Управление партнерским опытом:** вел проекты миграций и апгрейдов, управлял критическими эскалациями (24/7) и контролировал SLA/SLO во взаимодействии с R&D.
- **Восстановление выручки:** инициировал внедрение системы сбора метрик, что позволило восстановить сотни тысяч \$ упущенной выручки (revenue recognition) и обосновать развитие востребованных фич.
- **Технический консалтинг:** выступал экспертом по внедрению OSS/BSS и PaaS-решений CloudBlue; координировал запуск новых интеграций для партнеров.
- **Трансформация поддержки:** руководил внедрением новой ITSM-системы (Service Desk) для перехода на аутсорс-модель обслуживания.

Diasoft

Новосибирск, Россия

Инженер по внедрению ПО

Сен 2016 – Июн 2018

- **Внедрение систем:** занимался полным циклом внедрения Core-banking систем: сбор требований, деплой, интеграция (SIT), сопровождение UAT и передача в поддержку.
- **Международный опыт:** проводил локализацию платформы и документации для первых зарубежных проектов компании, обучение иностранных команд.
- **Менторство:** наставничество и онбординг младших специалистов по внедрению.

Education

Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики

СибГУТИ

Бакалавр

Сен 2012 – Сен 2016

Факультет информатики и вычислительной техники (ИВТ) 09.03.01

Специальность: Программное обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных систем